



ВСЕУКРАЇНЬСЬКА ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ ІНВАЛІДІВ  
«УКРАЇНСЬКЕ ТОВАРИСТВО ГЛУХИХ» (ВГОІ «УТОГ»)

## Київська організація

02002, м. Київ, вул. Митрополита А. Шептицького, буд. 14, кв. 2  
тел./факс: (044) 541-11-13, e-mail: [kiev\\_utog@ukr.net](mailto:kiev_utog@ukr.net)

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 03973016 • МФО 300346

Розрахунковий рахунок UA87300346000026001017326301 у АТ «Альфа-банк» у м. Києві

17.02.2020 р. № 01-14/91

Голові Київської міської  
державної адміністрації  
Кличку В.В.

Шановний Віталію Володимировичу!

В Україні налічується більше 42 тис. осіб з порушеннями слуху, зокрема в місті Києві проживають близько 3 тис. глухих та слабкочуючих, для яких виклик екстрених служб досі залишається проблемою та спричиняє до залежності від інших. На виконання ст. 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, якою регламентується надання особам з інвалідністю можливості вести незалежний спосіб життя й усебічно брати участь в усіх аспектах життя, держави-учасниці вживають належних заходів для забезпечення зв'язку шляхом виявлення й усунення перепон і бар'єрів, що перешкоджають доступності інформаційних, комунікаційних служб, зокрема електронних служб та екстрених служб. В Україні неодноразово робилися спроби вжиття заходів, направлених вирішити існуючу проблему, але вони, на жаль, не в змозі на сьогоднішній день дати реально ефективний результат саме в плані доступності, особливо для осіб з порушеннями слуху.

У зв'язку з цим та на виконання Указу Президента України від 03 грудня 2019 року "Про підвищення ефективності заходів у сфері прав осіб з інвалідністю", Київська організація УТОГ просить Вас надати всебічну підтримку пілотного проекту Громадської спілки "Українські системи та блокчейн рішення", яка розробила мобільний застосунок "112:UA" з метою забезпечення доступності екстрених викликів для осіб з інвалідністю, в тому числі й осіб з порушеннями слуху.

Завдяки програмному забезпеченню "112:UA" глухі та слабкочуючі особи матимуть можливість самостійно здійснювати виклики служб екстреного реагування - пожежну службу, швидку допомогу, поліцію, службу газу через перекладача жестової мови з використанням дистанційного відеозв'язку "Сервіс-УТОГ".

Сподіваємось на Вашу підтримку цієї важливої ініціативи, оскільки життя людини є найбільшою цінністю і вільний доступ осіб з інвалідністю до екстрених служб України - один з пріоритетних сьогоднішнього дня.

В. о. голови  
Київської організації УТОГ

Міст надіслано  
17.02.2020 р  
Т. І. Котова на ел. пошту  
[kmda@kma.gov.ua](mailto:kmda@kma.gov.ua)