



Уповноважений Президента України з прав людей з інвалідністю

09.01.2020 № 15/2-01/9

На № _____

Віце-прем'єр-міністру України -
Міністру цифрової трансформації
України

М.А. ФЕДОРОВУ

Шановний Михайле Альбертовичу!

До мене надходять листи від громадських об'єднань, що опікуються правами осіб з інвалідністю, щодо створення умов для здійснення екстреного виклику особами з інвалідністю, у тому числі особами з порушенням мовлення та/або слуху, служб екстрених викликів.

У статті 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю встановлено, щоб надати особам з інвалідністю можливість вести незалежний спосіб життя й усебічно брати участь у всіх аспектах життя, держави-учасниці вживають належних заходів для забезпечення особам з інвалідністю доступу нарівні з іншими до фізичного оточення, до транспорту, до інформації та зв'язку, зокрема інформаційно-комунікаційних технологій і систем, а також до інших об'єктів і послуг, відкритих або таких, що надаються населенню, як у міських, так і в сільських районах. Ці заходи, які включають виявлення й усунення перепон і бар'єрів, що перешкоджають доступності, повинні поширюватися, зокрема, на інформаційні, комунікаційні та інші служби, зокрема електронні служби та екстрені служби.

З метою реалізації вказаних положень Президент України у своєму Указі від 3 грудня 2019 року № 875 визначив завдання Кабінету Міністрів України опрацювати в установленому порядку питання, зокрема, щодо створення умов для здійснення екстреного виклику особами з інвалідністю, у тому числі особами з порушенням мовлення та/або слуху, служб екстрених викликів.

В Україні вже давно говорять про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112. Верховна Рада України 13 березня 2012 року прийняла Закон України № 4499-VI «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112».

Радниця Міністра цифрової трансформації України Яніка Мерило у Facebook 5 січня 2020 року розповіла, що в Україні з'явиться єдиний номер виклику поліції, пожежної, рятувальної служби, швидкої допомоги і в майбутньому інших екстрених служб (газ, Укравтодор, міські служби), а також повідомила, що в даний час відбувається робота над відповідними пілотами у місті Києві, Київській та Дніпропетровській областях.

При створенні будь-якого нового продукту, що запроваджується у державі для населення, має бути забезпечено можливість скористатися ним особам з інвалідністю, у тому числі особам з порушеннями мовлення та/або слуху.

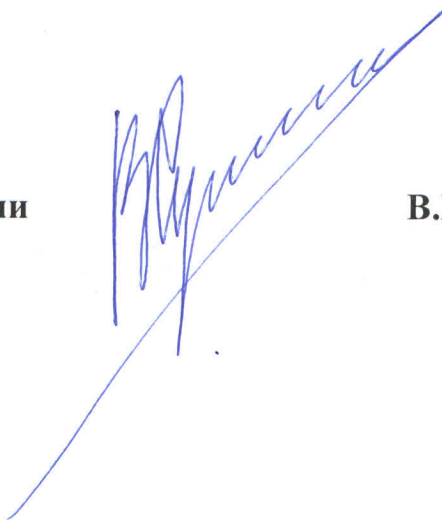
Світовий досвід засвідчує, що урахування потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на стадії розробки будь-яких проектів завжди економічно вигідніше ніж потім повністю адаптувати запроваджені послуги чи продукти для вказаних категорій населення.

З огляду на зазначене та з метою належного виконання Указу Президента України від 3 грудня 2019 року № 875, прошу Вас, шановний Михайле Альбертовичу, провести спільну нараду з окресленого питання за моєї участі та за участі громадських об'єднань нечуючих, суб'єктів господарювання, які вже на сьогодні розробили мобільні додатки для осіб з інвалідністю, у тому числі осіб з порушенням мовлення та/або слуху (списки учасників наради від зазначених організацій готовий підготувати додатково), а також врахувати відповідні питання у вищевказаних пілотах у Києві, Київській та Дніпропетровській областях.

Буду вдячний, якщо про результати розгляду листа мене буде поінформовано.

Дякую за співпрацю!

З повагою
Уповноважений Президента України



В.М. Сушкевич