



**Всеукраїнська громадська організація інвалідів  
«Українське товариство глухих» (ВГОІ «УТОГ»)**

03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 74  
тел./факс: 246-76-33, e-mail: [cputog@ukr.net](mailto:cputog@ukr.net)

Ідентифікаційний код № 00021344 • МФО 322669  
Розрахунковий рахунок UA 493226690000026001300436978 у ПАТ «Ошадбанк»

*20 лютого 2020р. № 04/01-25*

Харківському міському  
голови  
**Г.А. Кернесу**

**Шановний Геннадію Адольфовичу!**

ВГОІ «Українське товариство глухих» висловлює Вам та Вашій команді щире вдячність за створення доступного середовища, зокрема, для осіб з порушеннями слуху у м. Харкові. В останні роки соціальна захищеність осіб з інвалідністю в Україні, направлена на створення правових, економічних, політичних, соціальних, психологічних та інших умов для забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю нарівні з іншими громадянами для участі в суспільному житті та є одним із важливих завдань державної політики.

За даними ВОЗ в світі налічується не менше 5% осіб, які страждають порушенням слуху у тій чи іншій мірі і саме через повну втрату слуху відчують значні труднощі у звичних елементах взаємодії між людьми наприклад дзвінки по телефону, вирішення питань у державних установах, таких як пенсійний фонд, департаментах соціального захисту, в комунальних та екстрених службах, в тому числі і центри надання адміністративних послуг, в місцях де комунікація є складовою частиною для успішного рішення важливих повсякденних і не тільки питань.

Саме складнощі у комунікації змушують більшість нечуючих уникати контактів з чуючими людьми без гострої на це необхідності. Основною причиною є відсутність у суспільстві розуміння психофізичних особливостей та потреб осіб з порушенням слуху. Починаючи з 2017 року свою роботу почав Центр Соціального Супровіду Нечуючих Людей, який працює на базі розробленого програмного забезпечення "ConnectPro" для операційних систем Android та iOS та допомагає викликати перекладача жестової мови у будь-який час та у будь-якому місці, що створює та сприяє рівним можливостям у суспільстві для осіб з вадами слуху. Можливість комунікації, на рівні зі всіма громадянами України, в інфраструктурних об'єктах міста дуже необхідна членам ВГОІ «УТОГ» для вирішення життєво-необхідних питань.

В організаціях Українського товариства глухих запроваджено безкоштовну послугу дистанційного відозв'язку з перекладачами жестової мови для особистого використання особами з порушеннями слуху через власні гаджети в системі «Сервіс-УТОГ», однак актуальною є підтримка органів

місцевого самоврядування у забезпеченні доступного середовища та відкритості державних установ та організацій для осіб з порушеннями слуху.

Всеукраїнська громадська організація інвалідів «Українське товариство глухих» (УТОГ) висловлюючи свою підтримку технологіям, які допомагають особам з порушеннями слуху, звертається до Вас з проханням долучитися до проєкту «Країна без бар'єрів для нечуючих» в рамках виконання Указу Президента України від 3.12.2019 № 875/2019 «Про підвищення ефективності заходів у сфері прав осіб з інвалідністю» та запровадити в державних та муніципальних інфраструктурних установах міста Харків онлайн сервісу обслуговування нечуючих та слабкочуючих людей на базі програмного забезпечення «ConnectPro».

Голова ВГОІ «УТОГ»



І.І. Чепчина